

Microsoft Unified Communications: Softwaregestütztes VoIP

Die integrierten Kommunikationstechnologien von Microsoft kombinieren E-Mail, Instant Messaging, Voicemail, Audio-, Video- und Webkonferenzen in einem intuitiven System, das mitarbeiterzentriert und nicht technikzentriert ist. Integriert sind all diese Funktionen in Microsoft Office, dem System, das die Welt kennt und dem sie vertraut.

Die Unternehmen können getrennte Systeme, die Konflikte verursachen, durch eine einheitliche Kommunikationsplattform ersetzen, die die vorhandene Daten- und Telekommunikationsinfrastruktur auf ein neues Niveau hebt. Die IT-Abteilungen können eine Kommunikation mit höherer Sicherheit und Flexibilität in einer einfacheren Infrastruktur bereitstellen, die die Verwaltung vereinfacht und die Gesamtnutzungskosten senkt.

Softwaregestütztes VoIP

Die integrierten Kommunikationstechnologien von Microsoft umfassen eine breite Palette von Sprachfunktionen. Durch die Möglichkeit der Kommunikation mit einem IP-Netzwerk und Integration der Funktionen in gängige Anwendungen, kann die Sprachkommunikation auch für E-Mail, Kalender, Voicemail/Unified Messaging, Instant Messaging und Webkonferenzen genutzt werden. Dadurch entsteht eine optimierte Umgebung, die sich stark von den unterschiedlichen Bedienungsmodalitäten bisheriger Systeme unterscheidet.

„Softwaregestütztes VoIP“ geht noch einen Schritt weiter und bietet VoIP-Dienste in Anwendungen wie Microsoft Office Outlook®, Windows SharePoint® Services und Unternehmenssystemen. Die Software-VoIP-Funktionen erweitern die Fähigkeiten herkömmlicher Telefonanlagen durch Funktionen, die die Zusammenarbeit in einer integrierten Kommunikationsumgebung erleichtern. VoIP lässt sich mit nativen SIP- oder SIP/PSTN-Gateways in die vorhandene Nebenstellenanlage integrieren. Erweitern

Sie die Nutzungsdauer Ihrer vorhandenen Infrastruktur und bereiten Sie sich auf eine neue IP-Innovation vor.

Optimierte Kommunikation

Mit Unified Communications von Microsoft erhalten die Endanwender eine nahtlose Kommunikationsumgebung. Microsoft Office Communications Server 2007 und Exchange Server Unified Messaging nutzen Ihre vorhandenen Investitionen in Active Directory® und Exchange Server zur Speicherung von Nachrichten und Identitäten und reduzieren somit die Anzahl der Systeme, die Sie verwalten müssen.

IT-Profis benötigen damit nur noch ein Verzeichnis, gemeinsame Überwachungstools und universelle Benachrichtigungen – die alle über bekannte und intuitive Microsoft-Managementlösungen und -Server verwaltet werden. Für die Endanwender beschleunigen sich Entscheidungen durch mehr Informationen, kommunikationsfähige Anwendungen und Geschäftsprozesse sowie einen besseren Zugriff bei mobiler Arbeit.

Zugriff auf Informationen und Daten

Office Communications Server 2007 und Exchange Server 2007 verbessern die Fähigkeit der Benutzer zur Kommunikation in der Niederlassung, zu Hause oder unterwegs mit verschiedensten Geräten.



Anrufmanagement

Office Communications Server 2007 bietet Funktionen zum Anrufmanagement, beispielsweise Rufweiterleitung, Ruf halten, dynamische Umleitung und gleichzeitiger Anruf bei allen gemeinsam genutzten Telefonen. Die Optionen können von den Nutzern ganz einfach konfiguriert werden, und dank der vertrauten komfortablen Nutzeroberfläche können die Mitarbeiter diese Funktionen leichter bedienen.

Betriebseffizienz

Microsoft Unified Communications hilft, die Bereitstellung und Verwaltung der Kommunikationsstruktur zu vereinfachen und so den IT-Betrieb effizienter zu gestalten. Statt mehrere Kommunikationsinsellösungen mit verschiedenen Systemen von verschiedenen Anbietern zu verwalten, sparen Sie Zeit und Geld durch Konsolidierung Ihrer Tools für Kommunikation, Infrastruktur und Verwaltung.

Qualität

In intelligente, anpassungsfähige Endgeräte sind softwaregestützte VoIP-Funktionen integriert, die mit einem neuen Codec (RTAudio und RTVideo) mit variablem Bit-Durchsatz und variabler Bandbreite arbeiten und somit eine höhere Qualität bei geringerem Bandbreitenverbrauch besitzen. Zusammen mit den integrierten Sicherheits- und Verschlüsselungsfunktionen ergibt dies eine branchenführende Voice- und Video-Benutzerführung.

Unterstützung für die zunehmende Zahl mobiler Benutzer und Außendienstmitarbeiter

Technologien für Unified Communications von Microsoft verfügen über mobile Unterstützung für alle Produkte und Dienste, daher können sie mit den Anforderungen Ihres Unternehmens wachsen, ohne dass Sie Server von Drittanbietern installieren müssen.

Integrierter Schutz

Mit integrierten Kommunikationslösungen von Microsoft wird der gesamte Kommunikationsfluss über Server und Netzwerke von der IT kontrolliert, so dass eine umfassende Kommunikationssicherheit möglich ist. Bei Microsoft-Lösungen für Unified Communications erhalten Sie zudem die bewährte Stabilität des Microsoft Exchange Server und Microsoft Office Communications Server und damit die Sicherheit, automatische Archivierung und verteilte Architektur, die Sie im Falle einer technischen Störung brauchen.

Mit Office Communications Server können Sie eine sichere VoIP-Verbindung, IM-Verbindung oder Konferenzen über ein beliebiges Netzwerk nutzen, ohne dass die Benutzer zusätzliche VPN-Tunnel zum Unternehmensnetzwerk aufbauen müssen.

Technologien für Unified Communications von Microsoft unterstützen zudem von Haus aus die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, da die Administratoren Richtlinien für Filterung, Prüfung und Archivierung von Kommunikationsdaten konfigurieren können.

Zukunftssicher

Lösungen für Unified Communications von Microsoft sind eine zukunftssichere Softwarebasis, die sich in vorhandene Messaging- und Telefoninfrastrukturen integrieren und leicht an neue Unternehmensanforderungen anpassen lässt.

Bereitstellung nach Maß

Mit Unified Communications wird eine Erweiterung der vorhandenen Nebenstellenanlage dank softwaregestütztem VoIP ganz einfach. Unternehmen können sich jetzt für Unified Communications, Anrufmanagement, Konferenzen und andere Funktionen entscheiden, wenn sie diese benötigen.

Integration in vorhandene Systeme

Office Communications Server 2007 und Exchange Server Unified Messaging arbeiten beide mit einer breiten Palette herkömmlicher und IP-Nebenstellenanlagen entweder nativ oder über Gateways zusammen, so dass die Produktivitätsvorteile einer integrierten Kommunikation mit Microsoft-Lösungen ohne kostspieliges Upgrade oder gar eine Betriebsunterbrechung genutzt werden können.

Eine Software- und Dienste-Plattform für die gesamte Kommunikation

Unified Messaging

- Zugriff auf E-Mail, Voicemail, Kalender und Fax über Outlook 2007
- Geringere Betriebskosten und Nutzungskosten für ein System
- Zentrale Verwaltung über Exchange Server und ein Verzeichnis

Softwaregestütztes VoIP

- Funktionen zum Rufaufbau aus dem Kontext der Anwendung
- Fähigkeit zur Annahme und zum Aufbau von Gesprächen durch Verbindung mit einem beliebigen Netzwerk ohne VPN
- Hardware- und Software-Telefone der verschiedensten Bauformen und Preise
- Einfache Installationen von integrierten Kommunikationslösungen durch Migration der vorhandenen Systeme. Ergänzen Sie ein Partner-Gateway, dann kann OCS mit Ihrer vorhandenen Nebenstellen- oder IP-Nebenstellenanlage zusammenarbeiten.
- Unterstützen Sie mehrere Nebenstellenanlagen mit gemeinsamer Nutzerumgebung.
- Stellen Sie erweiterte Funktionen wie Softphones und Fernzugriff auf die Telefonanlage ohne Upgrade der Nebenstelle zur Verfügung.

Unternehmens-Webkonferenzen mit mehreren Teilnehmern

- Audio- und Videokonferenzen mit mehreren Teilnehmern
- Flexible Optionen bieten dem Kunden Wahlmöglichkeiten je nach Einsatzszenarien.
- Integration von Microsoft RoundTable™

Ein voll integriertes VoIP und Funktionen zur Anrufverwaltung, wie Rufweiterleitung, gleichzeitiger Anruf usw., stehen jetzt für Nebenstellenanlagen, öffentliches Telefonnetz und mobile Nutzer zur Verfügung. Office Communications Server 2007 bietet eine Interoperabilität mit vielen verschiedenen Arten von IP- und TDM-Nebenstellenanlagen (bei einigen Installationen können auch Medien-Gateways erforderlich sein). Sie können also Office Communications Server 2007 neben Ihrer vorhandenen Nebenstellenanlage installieren, um deren Fähigkeiten zu erweitern, und die vorhandene Nebenstelle weiter nutzen.

Anwendungen durch Sprachunterstützung erweitern

Spracherkennung und Sprachsynthesetechnologie sind in die Kommunikationsplattform integriert, so dass Unternehmen interaktive Sprachanwendungen der nächsten Generation erstellen können, welche die Selbstbedienung und Integration von Geschäftsprozessen unterstützen.

- Umfassende Sprachentwicklungstools unterstützen die Entwicklung folgender Anwendungen:
 - Sprachgesteuerte Selbstbedienung über das Telefon (IVR)
 - Voice-Portale zur Kundenbetreuung mit Integration von Geschäftsprozessen
- Unterstützung zahlreicher Standards
- Vollintegration mit Visual Studio®
- Neueste Sprachtechnologie

Vorbereitung des technologischen Wandels

Mit der Software-Lösung von Microsoft können Unternehmen Schritt für Schritt neue Funktionen einführen und sich besser auf einen plötzlichen Wandel der Anforderungen im Unternehmen vorbereiten. Wenn Sie sich für die integrierten Kommunikationslösungen von Microsoft entscheiden, können Sie mit den Funktionen beginnen, die Sie heute brauchen, und diese später ausbauen.

Weitere Informationen

Microsoft Office Communications Server 2007-Website:

<http://office.microsoft.com/de-de/communicationsserver>

Office Communications Server TechCenter:

<http://technet.microsoft.com/de-de/office/ocs/default.aspx>

Office Communicator 2007-Website:

<http://office.microsoft.com/de-de/communicator>

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.microsoft.de/uc.