

Microsoft Unified Communications: E-Mail, Anwesenheitsstatus und Instant Messaging

Für die meisten Unternehmen ist E-Mail heute das Kommunikationstool schlechthin. Die zunehmende Verbreitung von E-Mail stellt IT-Profis und Anwender vor neue Herausforderungen und Aufgaben.

Microsoft Unified Communications hilft, softwareunterstützt die Kommunikation effizienter zu gestalten und den Verwaltungsaufwand für IT-Administratoren zu reduzieren. Unternehmen können isolierte Kommunikationsinseln zu einer sicheren und integrierten Kommunikationsplattform zusammenführen, die kostengünstig bereitgestellt und verwaltet werden kann.

Microsoft Exchange Server 2007 und Microsoft Office Communications Server 2007 bilden den Kern der Unified Communications-Plattform. Exchange Server 2007 bietet Ihrem Unternehmen Verbesserungen in puncto Sicherheit und Vorschrifteneinhaltung, standort-unabhängigen Zugriff für Mitarbeiter und ein Höchstmaß an Betriebseffizienz für IT-Abteilungen. Office Communications Server 2007 überzeugt durch ausgefeilte Anwesenheits- und Instant Messaging- sowie Konferenz- und Voicefunktionen.

Integrierter Schutz

Unternehmen müssen ihr geistiges Eigentum vor unbefugtem Zugriff und vor Sicherheitsbedrohungen schützen und gleichzeitig immer strengere gesetzliche Vorschriften einhalten. Microsoft Unified Communications bietet integrierte Sicherheitstechnologien, die einen störungsfreien Geschäftsbetrieb sichern, Spam und Viren reduzieren, vertrauliche Nachrichten schützen und Ihr Unternehmen bei der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften unterstützen.

Antivirus- und Antispamschutz

Sicherheitsangriffe können den Geschäftsbetrieb empfindlich stören und die Kosten und Komplexität der IT-Umgebung in beträchtlichem Maße steigern. Exchange Server und Office Communications Server stellen mit

optimal aufeinander abgestimmten Zusatzfiltern und Multiple-Engine-Scans für Messagingsysteme einen integrierten Mechanismus zur Abwehr von Viren, Spam und Phishing-E-Mails zur Verfügung. Innovative Verschlüsselungsfunktionen schützen die Vertraulichkeit von Nachrichten während der Übertragung.

Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften

Neue Funktionen vereinfachen die Einhaltung unternehmenseigener, rechtlicher und behördlicher Vorschriften. Mit wenig Aufwand können Administratoren für zahlreiche Kommunikationsarten Filter-, Analyse- und Archivierungsrichtlinien definieren. Auch die rechtliche Offenlegung wird durch leistungsstarke übergreifende Suchfunktionen deutlich vereinfacht. Anforderungen im Bereich Vorschrifteneinhaltung können ohne nachteilige Auswirkungen auf Geschäftsprozesse oder das Produktivitätsniveau eingehalten werden.

Geschäftskontinuität

Ein Ausfall des Messagingsystems kann ein Unternehmen vollständig lahmlegen und zu verlangsamten Reaktionszeiten sowie Problemen in der Zusammenarbeit führen.



Neue Datenreplikationstechnologien (lokal, geclustert und fortlaufende Standby-replikation) sorgen für eine hohe Systemverfügbarkeit und machen häufige Bandsicherungen überflüssig.

Optimierte Kommunikationsprozesse

In der heutigen Arbeitswelt sind Geschäftsreisen, eine standortübergreifende Zusammenarbeit und das Arbeiten an Remote-Standorten zunehmend an der Tagesordnung. Mit Microsoft Unified Communications können Anwender von nahezu überall und mit einer Vielzahl von Clients und Geräten auf ihre E-Mail-, Instant Messaging- und Voicemail-Nachrichten sowie Kalender- und Kontaktdaten zugreifen. Die Benutzer können aus vertrauten Anwendungen heraus (z. B. Office, SharePoint® und Branchen Anwendungen) per Mausclick kommunizieren.

Zusammenarbeit und Produktivität

Exchange Server überzeugt durch erstklassige Kalenderfunktionen und Features für ein optimales Zeit- und Ressourcenmanagement. Mit Office Communications Server und dem Office Communicator-Client lässt sich der Verfügbarkeits- oder Anwesenheitsstatus einer Person unmittelbar abrufen. Die Anwesenheitsfunktionen informieren in Echtzeit über die Verfügbarkeit von Mitarbeitern, Partnern und Kunden und ermöglichen so eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit. Finden Sie heraus, ob der gewünschte Gesprächspartner online ist, telefoniert, in einer Besprechung ist oder sich außer Haus befindet. Statusmodi wie „Nicht stören“ und spezielle Nachrichten geben umfassend Auskunft über die Verfügbarkeit einer Person. Kontakte können mit einem „Hinweis“ versehen werden. So werden Sie informiert, wenn sich die Anwesenheitsinformationen des Kontakts ändern, und erhalten automatisch eine Nachricht, sobald die gewünschte Person erreichbar ist.

Anwesenheitsfunktionen helfen nicht nur, Verzögerungen im Kommunikationsprozess zu beseitigen, sondern tragen auch zu einer Reduzierung des E-Mail-Verkehrs und Kommunikationsaufwands bei, da die Anwender für die Kontaktaufnahme mit der gewünschten Person den jeweils optimalen Kommunikationsweg wählen können.

Mobiles und webbasiertes Messaging

Mit Exchange Server und Office Communications Server können Mitarbeiter an nahezu jedem Ort produktiv arbeiten. Sie können sicher auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen, ohne dass ein zusätzlicher Tunnel (VPN-Verbindung) erforderlich ist. Die Exchange ActiveSync®-Technologie bietet einen schnellen und problemlosen E-Mail-Zugriff über mobile Geräte und optimiert gleichzeitig die Kontrolle über Geräte- und Sicherheitsrichtlinien. Outlook® Web Access ist auf die Benutzeroberfläche von Outlook abgestimmt, bietet leistungsstarke Suchfunktionen und ermöglicht die Anzeige unterschiedlicher Arten von Anhängen. Der Zugriff erfolgt über einen Browser.

Unified Messaging

Die neue Unified Messaging-Technologie von Exchange Server geht über die Nutzung des Posteingangs für E-Mail-Nachrichten weit hinaus und ermöglicht neue Formen der Kommunikation, darunter Fax- und Voicemail-Nachrichten. Eine weitere Neuerung ist der Sprachzugriff auf E-Mails, Kontakte und Kalender über jedes Standardtelefon.

Betriebseffizienz

IT-Abteilungen haben heute mit massiven Ressourcenengpässen zu kämpfen. Gleich-

Fallstudie: Das Swedish Institute reduziert mit Hilfe von Microsoft Office Communications Server 2007 das E-Mail-Aufkommen um 90 % und verbessert die Unternehmenseffizienz. Jan Viderén, Network Technician: „Office Communications Server hilft uns, unserem Auftrag als Unternehmen besser gerecht zu werden. Mit Office Communications Server können wir Zeit und Geld sparen und Projekte effizienter abwickeln.“

Weitere Vorteile:

- Mitarbeiter nutzen unterschiedliche Kommunikationskanäle.
- Echtzeitfeatures verbessern die Effizienz.
- Zeitsparende Aktivitäten ermöglichen Produktivitätsgewinne.
- Mitarbeiter bringen Berufs- und Privatleben besser in Einklang.

zeitig sind sie gefordert, geschäftskritische Messagingsysteme und Lösungen für komplexe Unternehmens- und Mitarbeiteranforderungen bereitzustellen. Microsoft Unified Communications steigert die Betriebseffizienz durch Funktionen, mit denen Hardware- und Netzwerkinvestitionen optimiert werden, sowie Features, die die Produktivität von Administratoren verbessern.

Leistung und Skalierbarkeit

Exchange und Office Communications Server bilden eine hochleistungsfähige und für Erweiterungen offene Plattform, die dafür sorgt, dass geschäftskritische Messagingsysteme jederzeit einsatzbereit und verfügbar sind. Durch den erweiterten Hauptspeicher und den größeren Cache der x64-basierten Architektur wird die Speichereffizienz verbessert – selbst bei zunehmender Postfachgröße und steigender Anzahl an Benutzerkonten pro Server. Ein effizienteres Routing gewährleistet eine optimale Nutzung der Netzwerkbandbreite.

Verwaltung und Bereitstellung

Exchange und Office Communications Server steigern dank neuer Tools und Funktionen die Produktivität von Administratoren. Neue grafische und

befehlszeilengesteuerte Benutzeroberflächen vereinfachen die Verwaltung und sorgen für eine verstärkte Automatisierung, während der Wartungsaufwand dank integrierter Tools denkbar gering ist. Eine modulare Installationsarchitektur, die Serverbereitstellung auf der Basis von Serverfunktionen und die automatische Erkennung von Office Outlook- und mobilen Clients vereinfachen die Bereitstellung.

Erweiterbarkeit und Programmierbarkeit

Mit Hilfe neuer APIs und .NET-Tools auf der Basis von Webdiensten können Administratoren und Entwickler Exchange und Office Communications Server schnell und mühelos in kundenspezifische Lösungen oder Branchenanwendungen von Drittanbietern integrieren.

Weitere Informationen

Microsoft Exchange Server 2007-Website: <http://www.microsoft.de/exchange>

Microsoft Exchange Server TechCenter: <http://technet.microsoft.com/de-de/exchange/default.aspx>

Microsoft Office Communications Server 2007-Website: <http://office.microsoft.com/de-de/communicationsserver>

Microsoft Office Communications Server TechCenter: <http://technet.microsoft.com/de-de/office/ocs>

Weitere Informationen finden Sie unter www.microsoft.de/uc.

